



HILLA
VILLAS

Varaus- ja peruutusehdot





Hilla Villas Oy (jäljempänä "Hilla Villas") noudattaa majoituskohteiden varaamisessa, vuokrauksessa ja peruuttamisessa näitä Varaus- ja Peruutusehtoja. Nämä ehdot tulevat kumpaakin osapuolta sitoviksi, kun varauksen tekijä (jäljempänä "Asiakas") on tehnyt varauksen Hilla Villasin varausjärjestelmään (jäljempänä "Palvelu") osoitteessa www.hillavillas.com. Nämä Varaus- ja Peruutusehdot koskevat ainoastaan Hilla Villasin kautta majoituskohteen (jäljempänä "Majoituskohde") varanneita Asiakkaita ja Hilla Villasin kautta välitettäviä palveluita.

Asiakkaan tulee olla varausta tehdessään täysi-ikäinen (18 vuotta täyttänyt). Yritys- tai yhteisöasiakkaan tulee olla oikeutettu varauksen tekemiseen.

Majoituskohteen jälleenvuokraus on kielletty.

1. VARAAMINEN JA MAKSU

Majoituskohteen varaus tehdään Palvelussa. Palvelu toimittaa Asiakkaalle välittömästi varauksen tekemisen jälkeen varausvahvistuksen, joka sisältää majoituskohteen Huoltajan ("Huoltaja") yhteystiedot sekä saapumis-, poistumis- ja avainpalvelun ohjeet sekä muun tarvittavan tiedon. Majoituskohteeseen liittyvät maksut maksetaan varauksen yhteydessä Palvelussa tai Palvelun antamien ohjeiden mukaisesti.

Asiakkaan tulee varausta tehdessään maksaa vuokrahinnasta vähintään 20 %:n varausmaksu ja loppuerä viimeistään 28 vuorokautta ennen varauksen alkua. Asiakas voi myös halutessaan maksaa koko vuokrahinnan varausta tehdessään. Jos varauksen alkuun on 28 vuorokautta tai vähemmän, koko vuokrahinta tulee suorittaa välittömästi varauksen yhteydessä. Varaus on vahvistettu, kun Asiakas on varauksen yhteydessä maksanut joko 20 %:n varausmaksun (kun varauksen alkuun on enemmän kuin 28 vuorokautta) tai koko vuokrahinnan kerralla (kun varauksen alkuun on 28 vuorokautta tai vähemmän).

Mikäli loppuerää ei ole maksettu viimeistään 28 vuorokautta ennen varauksen alkua, Hilla Villasilla on oikeus peruuttaa varaus ja pidättää Asiakkaan varauksen tekemisen yhteydessä maksama varausmaksu kokonaisuudessaan.

2. PERUUTUKSET

Peruutus on tehtävä sähköpostitse osoitteeseen info@hillavillas.com. Peruutus katsotaan tapahtuneeksi sillä hetkellä, kun tieto peruutuksesta on tullut Hilla Villasille. Viikonloppuna (lauantai tai sunnuntai) tai arkipyhänä tehty peruutus katsotaan tapahtuneeksi seuraavana arkipäivänä.

Varausta ei voi peruuttaa, jos varauksen alkuun on 28 vuorokautta tai vähemmän.

Mikäli Asiakas peruuttaa varauksen enemmän kuin 28 vuorokautta ennen varauksen alkua, Asiakkaan suorittama vuokrahinta palautetaan Asiakkaalle varausmaksun osuudella (20 % vuokrahinnasta) vähennettynä. Varausmaksun osuutta ei palauteta Asiakkaalle.



Jos Asiakas peruuttaa varauksen 28 vuorokautta tai tätä lähempänä ajankohtana ennen varauksen alkua, ei Asiakkaan suorittamia maksuja palauteta lainkaan.

Näitä peruutusehtoja sovelletaan myös tilanteissa, joissa peruutus johtuu syystä, että Asiakas tai hänen kanssaan samassa yhteistaloudessa elävä henkilö sairastuu vakavasti, joutuu vakavaan onnettomuuteen tai kuolee. Sairaustapausten ja muiden yllättävien tilanteiden varalta on suositeltavaa ottaa erillinen matka- ja/tai peruutusvakuutus.

Jos Asiakas ei ota majoituskohdetta vastaan, ottaa sen vastaan myöhästyneenä tai poistuu kohteesta ennen vuokra-ajan päättymistä, Asiakas ei ole oikeutettu korvaukseen eikä hänen suorittamaansa vuokrahintaa palauteta.

Epidemian tai pandemian aiheuttamat matkustusrajoitukset eivät muodosta ylivoimaista estettä (ns. Force majeure -este). Varatessaan majoituskohteen Asiakas ymmärtää, että peruutukseen tai saapumatta jäämiseen sovelletaan edellä tarkoitetussa tilanteessa (epidemia tai pandemia) Hilla Villasin normaaleja peruutusehtoja. Normaaleja peruutusehtoja sovelletaan myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei pääse majoituskohteeseen Asiakkaan lähtömaan tai Suomen asettamien matkustusrajoitusten, lentojen tai juna- tai linja-autovuorojen peruuntumisen tai aikataulujen muuttumisen takia. Varatessaan majoituskohteen Asiakas on tietoinen, että liikennöitsijät voivat peruuttaa ja muuttaa aikataulujaan epidemian tai pandemian takia ja että kyseessä ei ole sellainen ennakoimaton tilanne, joka muodostaisi ns. Force majeure -esteen.

3. VARAUKSEN MUUTTAMINEN

Mikäli Asiakas muuttaa Majoituskohteeseen kohdistuvaa varausta (vuokra-aikaa, lisäpalveluja tai henkilömäärää), Hilla Villas perii tästä aiheutuvina muutokuluina 200 euroa. Muutos on tehtävä aikaisemmin kuin 28 vuorokautta ennen varauksen alkua. Tätä myöhemmin tehtyjä muutoksia pidetään aikaisemman varauksen peruutuksena ja uutena varauksena. Hilla Villas ei voi taata Asiakkaan toivomien varausmuutosten toteutumista. Varauksen muutos voi kohdistua ainoastaan samaan Majoituskohteeseen.

4. VARAUKSEN PERUUTTAMINEN TAI KESKEYTTÄMINEN

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este (ns. force majeure), Hilla Villas voi peruuttaa varauksen. Asiakkaalla on tällöin oikeus saada maksamansa vuokrahinta takaisin kokonaisuudessaan.

Jos Asiakas ei suorita Majoituskohteen vuokrahintaa eräpäivään mennessä maksuhuomautuksesta huolimatta, Hilla Villasilla on oikeus peruuttaa varaus ilman erillistä ilmoitusta.

Jos varaus joudutaan keskeyttämään Asiakkaan tai Asiakkaan vieraan häiriökäyttäytymisen takia, vuokrahintaa ei palauteta.



5. PALVELUTIEDOT MAJOITUSKOHTEN KUVAUKSESSA

Majoituskohteen Palvelussa olevassa kuvauksessa on mainintoja lähialueen palveluista (esim. rautatieasema, bussipysäkki, ravintola, kauppa, hiihtohissi jne.). Hilla Villas ei vastaa majoituskohteeseen kuulumattomien yleisten palveluiden tiedoista eikä palveluiden saatavuudesta.

6. VIRHEELLINEN HINTATIETO

Ilmeisen virheellinen hintatieto ei sido Hilla Villasia. Tällainen tilanne on esimerkiksi silloin, jos ero ilmoitetun hinnan ja todellisen hinnan välillä on huomattavan suuri tai väärää hintaa voidaan pitää poikkeuksellisen alhaisena yleiseen hintatasoon verrattuna. Hilla Villas ilmoittaa Asiakkaalle viipymättä, jos virheellinen hintatieto havaitaan, ja Asiakkaalla on tällöin oikeus peruuttaa varaus ilman kuluja.

7. HINNANMUUTOKSET

Hilla Villas pidättää itselleen oikeuden hinnanmuutokseen, jos Asiakkaan tekemän varauksen jälkeen vuokrahintaan vaikuttavat verot tai julkiset maksut ovat muuttuneet. Mikäli Asiakas ei hyväksy hinnanmuutosta, Hilla Villasilla on oikeus peruuttaa varaus. Tällaisessa tilanteessa Asiakas on oikeutettu saamaan Hilla Villasille siihen mennessä suorittamansa maksut takaisin kokonaisuudessaan.

8. TULO JA LÄHTÖ

Tarkat tulo- ja lähtöajat selviävät Majoituskohteen kuvaustekstistä sekä varauksen varausvahvistuksesta.

9. OLESKELU MAJOITUSKOHTEESSA

9.1 MAJOITUSKOHTEN JA AVAINTEN LUOVUTUS

Majoituskohde ja sen avaimet luovutetaan Asiakkaalle varausvahvistuksen ja/tai tulo-ohjeiden mukaisesti. Jos Asiakas ei saavu ilmoitettuna saapumisajankohtana tai hän ei ilmoita lainkaan saapumisaikaansa, Hilla Villas ei voi taata avainten luovutusta.

9.2 ASIAKKAAN ANTAMAT TIEDOT

Asiakas vastaa siitä, että ennen kohteen luovutusta täytettävä matkustajailmoitus on asianmukaisesti täytetty ja että se kattaa kaikki Majoituskohteessa majoittuvat henkilöt.



9.3 MAJOITUSKOHTTEEN VARUSTELU

Majoituskohteen vuokraan sisältyy varatun Majoituskohteen käyttöoikeus varatulle ajalle.

Vuokraan sisältyy normaalit energiakulut, kalusteet, keitto- ja ruokailuastiat, ruokailuvälineet, WC- ja talouspaperit sekä patjat, peitot ja tyyny. Lisäksi vuokraan sisältyy loppusiivous, liinavaatteet ja pyyhkeet ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

9.4 POLTTOPUUT

Polttopuut sisältyvät vuokraan, ellei Majoituskohteen kuvauksessa ole toisin mainittu. Polttopuiden määrää voidaan joissakin kohteissa rajoittaa.

9.5 VUODEVAATTEET JA PYYHKEET

Vuodevaatteet ja pyyhkeet kuuluvat vuokraan ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti.

Asiakkaan tulee käyttää vuodevaatteita.

9.6 SAUNA

Jos Majoituskohteessa on sauna, sen käyttöoikeus sisältyy vuokraan, ellei kohteen kuvauksessa ole toisin mainittu. Loma- ja mökkikylissä saunan käytöstä voidaan periä erillinen korvaus.

9.7 SIIVOUS VUOKRA-AIKANA

Asiakas vastaa Majoituskohteen siivouksesta vuokra-ajan kuluessa.

9.8 HENKILÖMÄÄRÄ

Majoituskohdetta saa käyttää enimmillään se henkilömäärä, joka on ilmoitettu kohteen kuvauksessa vuodepaikkamääränä tai josta Majoituskohdetta varattaessa on kirjallisesti sovittu.

Juhlista ja muista tilaisuuksista, joissa Majoituskohteen henkilömäärä tilapäisesti ylittyy, tulee sopia ennakkoon Hilla Villasin kanssa.

Joissakin matkailukeskusten majoituskohteissa on voimassa yöaikaan ns. yleinen hiljaisuus, jota Asiakas on velvollinen noudattamaan.

9.9 TELTAT, PALJUT JA ASUNTOVAUNUT

Teltan, paljun tai asuntovaunun tuominen Majoituskohteen tontille edellyttää Hilla Villasin lupaa.



Majoituskohteeseen kuuluvan, erikseen vuokrattavan paljon tai muiden erikseen vuokrattavien välineiden käyttö ei sisälly vuokrahintaan.

9.10 TUPAKOINTI JA SUITSUKKEET

Tupakointi ja suitsukkeiden polttaminen on kielletty Majoituskohteiden sisätiloissa.

9.11 LEMMIKIT

Lemmikkieläinten tuominen on sallittu vain Majoituskohteisiin, joiden kuvauksessa niin erikseen mainitaan. Lemmikin mukanaolosta tulee ilmoittaa varausta tehtäessä. Useamman kuin yhden lemmikin tuominen edellyttää aina Hilla Villasin lupaa. Joissakin kohteissa lemmikin tuomisesta peritään lisämaksu. Asiakas on velvollinen korjaamaan lemmikkinsä jätökset pihaympäristöstä.

Jos Asiakas tuo lemmikkieläimen sellaiseen Majoituskohteeseen, johon lemmikkieläinten tuominen on kielletty, Hilla Villasilla on oikeus periä vähintään 500 euron suuruinen sopimussakko ja todelliset ylimääräiset siivouskulut..

Hilla Villas ei vuokraa allergiakohteita. Hilla Villas ei takaa, ettei sellaiseen kohteeseen, johon lemmikkieläinten tuominen on kielletty, ole kiellosta huolimatta tuotu lemmikkieläimiä.

9.12 SÄHKÖAUTOJEN LATAUS

Asiakkaan tulee varmistaa sähkö- ja hybridiautojen latausmahdollisuus ennakoon joko kohdekuvauksesta tai Hilla Villasin asiakaspalvelusta. Lataaminen on sallittu vain kohteen vuokralaisille.

10. MAJOITUSKOHTEN LUOVUTUS LÄHTÖPÄIVÄNÄ

Majoituskohteen ja avainten luovutuskellonaika selviää Majoituskohteen kuvaustekstistä sekä varauksen varausvahvistuksesta. Jos Asiakas lähtee muuna aikana, on avainten luovutuksesta sovittava Hilla Villasin tai kohteen Huoltajan kanssa hyvissä ajoin etukäteen.

10.1 LOPPUSIIVOUS

Majoituskohteen loppusiivous sisältyy vuokrahintaan.

Loppusiivoukseen ei sisälly astioiden tiskaus ja paikoilleen laittaminen, ruokajätteiden ja muiden roskien vieminen jättepisteeseen, tyhjien pullojen ja tölkkien poisvieminen tai huonekalujen laittaminen paikoilleen.

Lakanat ja pyyhkeet sisältyvät vuokrahintaan, ja ne tulee jättää pinoon sängyn päälle.



11. VAHINGOT

Asiakas vastaa kaikista Majoituskohteelle tai sen irtaimistolle aiheuttamistaan vahingoista suoraan Majoituskohteen omistajalle. Jos vahinko tulee korvattavaksi Asiakkaan vakuutuksesta, Asiakas vastaa vakuutuksen omavastuuosuudesta ja siitä osasta vahinkoa, jota vakuutus ei mahdollisesti korvaa. Aiheutuneesta vahingosta on välittömästi ilmoitettava kohteen omistajalle tai Huoltajalle.

Asiakas on velvollinen korvaamaan näiden ehtojen vastaisesta toiminnasta (kuten tupakointi, lemmikkieläimen tuonti ilman lupaa) aiheutuvat ylimääräiset siivouskustannukset.

Asiakas on velvollinen maksamaan Majoituskohteen siivoamisesta aiheutuvat ylimääräiset kulut, jos kohde joudutaan siivoamaan Asiakkaan sairastaman tartuntataudin, tai- tai luetartunnan tai muun vastaavan tartunnan takia.

Jos Asiakas kadottaa Majoituskohteen avaimen, hän on velvollinen maksamaan uusien lukkojen sarjoituksen kustannukset. Jos avainpalvelu joutuu kesken vuokra-ajan tulemaan avaamaan majoituskohteen ovet, on Asiakas velvollinen maksamaan avainpalvelun hinnaston mukaisen hinnan.

Hilla Villas ei vastaa sellaisesta Asiakkaalle tai tämän omaisuudelle aiheutuneesta vahingosta, joka aiheutuu ennalta arvaamattomasta ylivoimaisesta esteestä (Force majeure) tai vastaavasta syystä (esim. sähkökatkot, luonnonilmiöt kuten leväsiintymät, eläimet kuten hiiret ja hyönteiset tms.), joka ei ole johtunut Hilla Villasista ja jonka seurauksia Hilla Villas ei kohtuudella ole voinut estää. Hilla Villas ei myöskään vastaa vahingoista tai seurauksista, jotka aiheutuvat normaaleista luonnonilmiöistä. Hilla Villasin vastuu on enintään vuokran määrä, ellei vahinko ole aiheutunut törkeästä huolimattomuudesta tai tahallisuudesta.

12. HUOMAUTUKSET JA VALITUKSE

Kaikista majoitukseen liittyvistä huomautuksista ja valituksista on ilmoitettava viipymättä niiden aiheen ilmaannuttua ja varauksen aikana kohteen Huoltajalle tai Hilla Villasin asiakaspalveluun. Hilla Villas pyrkii korjaamaan puutteen ilman aiheetonta viivytystä. Jos asia jää korjaamatta, Asiakas voi tehdä kirjallisen valituksen Hilla Villasille. Valitus on tehtävä kirjallisesti 30 päivän kuluessa vuokra-ajan päättymisestä.

Jos Asiakas ja Hilla Villas eivät pääse asiassa yhteisymmärrykseen, voi Asiakas saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Tätä ennen Asiakasta kehoitetaan olemaan yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Asiaa koskevan lainsäädännön mukaan kuluttajariitalautakunta voi jättää valituksen käsittelemättä, jos kuluttaja ei ole ensin ollut yhteydessä kuluttajaneuvontaan.

Jos Asiakas ei ilmoita majoituskohteessa havaitsemiaan puutteita vuokra-aikana kohteen Huoltajalle tai Hilla Villasille, katsotaan kohteen olevan sopimuksen mukaisessa kunnossa. Vasta vuokra-ajan jälkeen ilmoitettuja puutteita ei voida yhdessä todeta, eikä Hilla Villas ole niistä korvausvelvollinen.



13. TIETOJEN KERÄÄMINEN JA HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Hilla Villasilla on oikeus kerätä, käyttää, jalostaa ja hyödyntää kaikkea Majoituskohteen vuokraamisen yhteydessä itselleen kertyvää tietoa. Kaikki oikeudet tällaiseen tietoon omistaa Hilla Villas. Tiedon keräämisessä, käyttämisessä, jalostamisessa ja hyödyntämisessä huomioidaan yksittäisen Asiakkaan tietosuoja. Hilla Villasilla on oikeus käyttää matkustajarekisteriä asiakasviestintätarkoituksiin. Tietojen käsittely perustuu Hilla Villasin oikeutettuun etuun asiakassuhteen hallinnoimiseksi ja lain velvoitteisiin.

Asiakkaan henkilötietojen käsittelyä on kuvattu tarkemmin Hilla Villasin tietosuojaselosteessa.

14. MAKSUPALVELUNTARJOAJA

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa. Reklamaatitapauksissa pyydämme ottamaan ensisijaisesti yhteyttä tuotteen toimittajaan.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2

Lutakonaukio 7

40100 Jyväskylä

<https://www.paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta>

15. SOVELLETTAVA LAKI JA RIITOJEN OIKEUSPAIKKA

Näihin ehtoihin ja niistä ilmeneviin erimielisyyksiin sovelletaan Suomen lainsäädäntöä. Osapuolet pyrkivät ratkaisemaan tästä sopimuksesta syntyneet erimielisyydet keskinäisin neuvotteluin. Mikäli neuvotteluissa ei päästä sopimukseen, erimielisyydet ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.